

A

www.teletal.hu

és a

www.update1.hu

ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓJA

2022. 12. 01.

TARTALOM

BEVEZETÉS	4
I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	5
II. ADATKEZELÉSEK	5
II.1. Regisztráció	5
II.2. Vásárlás céljából kezelt személyes adatok	6
II.3. A megrendelt termék ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok	7
<i>II.3.1. Barion Payment Zrt.</i>	7
<i>II.3.2. Kártyás Fizetés-CIB Bank Zrt:</i>	8
<i>II.3.3. Fizetés SZÉP kártyával:</i>	9
II.4. Vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok	10
II.5. Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok	11
II.6. Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok	11
Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok	11
II.7. Panaszkezelés	12
Panaszkezelés	12
II.9. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok	13
Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok	13
II.10. Cookie-kkal kapcsolatos információk	13
III. ADATBIZTONSÁG	13
III.1. Szervezési intézkedések	13
III.2. Technikai intézkedések	14
IV. AZ ÖN JOGAI	14
IV.1. A hozzájárulás visszavonása	15
IV.2. Hozzáférés	15
IV.3. Helyesbítés	15
IV.4. Törlés	16
IV.5. Az adatkezelés korlátozása	16
IV.6. Adathordozhatóság	17
IV.7. Tiltakozás	17
IV.8. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk	17
IV. 9. Joggyakorlás az érintett halála után	18

V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	18
V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál	18
V.2. Bírósági jogérvényesítés	19
<i>1. számú melléklet</i>	20
<i>2. számú melléklet</i>	21
<i>3. számú melléklet</i>	22

BEVEZETÉS

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (**Tájékoztató**) az Teletár Ételfutár Kft. (**Adatkezelő**) által működtetett <https://www.teletal.hu> és a <https://update1.hu> oldalon elérhető Teletállal (**Teletál**) kapcsolatban megvalósított **adatkezelésekről** nyújt Önnek **tájékoztatást** az egyes adatkezelési célokra tekintettel.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint a Teletálak működése szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató **1. számú melléklete**, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a **2. számú melléklet** tartalmazza.

A Tájékoztató 2022. 12. 01. napjától kezdve visszavonásig hatályos a Teletállal kapcsolatban megvalósított adatkezelések vonatkozásában. A Tájékoztató folyamatosan elérhető az alábbi URL címről: www.teletal.hu és www.update1.hu

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő a honlapon közleményt helyez el (pop-up ablak), illetve a regisztrált felhasználók számára e-mailben is továbbítja a Tájékoztató módosult szövegét.

Budapest, 2022. 12. 01.

Teletál Ételfutár Kft.

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A Tájékoztató tartalmazza az Teletátal üzemeltető **Adatkezelő** megnevezését és elérhetőségi adatait. Az **adattfeldolgozók** megnevezését és elérhetőségi adatait a Tájékoztató **3. számú melléklete** tartalmazza.

A személyes adatok adatkezelője

Az adatkezelő

- megnevezése: Teletár Ételfutár Korlátolt Felelősségű Társaság
- székhelye: 2120 Dunakeszi, Sólyom u. 2.
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.
- telefonszáma: +36 (1) 460-3663
- e-mail címe: info[kukac]teletal.hu
- webcím: www.teletal.hu és www.update1.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei

A Teletál adatvédelmi tisztviselője

- neve: dr. Amigya Andrea
- e-mail címe: info@adatokvedelme.hu
- telefonszáma: +36(30) 9332-972

A személyes adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az érintett adja meg a Teletál részére, amelyekről az érintettel történő első kapcsolatfelvételkor tájékoztatja az érintettet az Adatkezelő.

Automatizált döntéshozatal

A Teletál automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

A személyes adatok szolgáltatásának kötelező jellege, elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás kötelező, és annak elmaradása esetén az érintett nem tudja a Teletál szolgáltatásait igénybe venni.

II. ADATKEZELÉSEK

II.1. Regisztráció

Regisztráció	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, telefonszám, jelszó, e-mail cím.
Az adatkezelés célja	regisztráció és azonosítás
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	a regisztráció hozzájáruláson alapul, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja]
Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

A regisztráció céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő** férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A regisztráció céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.2. Vásárlás céljából kezelt személyes adatok

Önnek mind regisztráció hiányában, mind pedig a regisztrációt követően lehetősége nyílik a Teletál szolgáltatásainak igénybevételére, azaz vásárolhat a Teletál kínálatában szereplő termékekből.

Vásárlás céljából kezelt személyes adatok	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a szállítás módja, házhozszállítás esetén szállítási adatok (vezeték- és keresztnév, lakcím, amennyiben az eltér a vásárlás során megadott adatoktól), átvételi cím választása esetén az átvétel helyszíne, fizetési mód.
Az adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelés időtartama	az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés teljesítéshez szükséges ideig, legfeljebb a polgári jogi igények elévüléséig (5 év).

A vásárlás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő** férhet hozzá. A megrendelt ételek kiszállításához szükséges személyes adatokat átadjuk a **Food Transport Line Kft.** részére. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vásárlás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.3. A megrendelt termék ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok

II.3.1. Barion Payment Zrt.

A **Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás**, amivel kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni weboldalunkon. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a Barion regisztráció, elég megadni bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrál, soha többé nem kell begépelnie a kártyaadatait egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava.

Ez nem csak kényelmes, de a biztonságot is növeli! Fizetéshez használhatja:

- Mastercard vagy Maestro bankkártyát
- Visa vagy Electron bankkártyát
- Amex bankkártyát.

Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenleget, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni. Ebben az esetben e-mail cím és jelszó megadásával tud fizetni.

Barion Payment Zrt. használata a rendszer a Teletál oldaláról a Barion fizetési oldalára navigálja Önt. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai és elektronikus e-mail címe megadását követően kiegyenlítsa a megrendelt termék ellenértékét. Az Adatkezelő **nem kezel** az Ön bankkártyájával kapcsolatos adatokat. Az Adatkezelő ez esetben csak a Barion használatát lehetővé tevő, valamint az Adatkezelő CIB Bank Zrt.-nél vezetett számláinak valamelyikén (kedvezményezett neve: Teletál Ételfutár Kft.; HUF bankszámla száma: 10702095-27446508-50000005) történő jóváírással összefüggésben kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

Barion Payment Zrt.	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, bankkártya száma, lejárat ideje, e-mail címe, CVC kód, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.
Az adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelés időtartama	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Barion használata esetén a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, a Barion Payment Zrt. (székhely: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; adószám: 25353192243,

cégjegyzékszám: 01-10-048552; honlap: <https://barion.com>; Telefon: +36 1 464 70 99 számokon, munkanapokon 8.00 és 20.00 óra között), valamint az Adatkezelő számlavezető bankjaként az CIB Bank Zrt. (székhely: H-1027 Budapest, Medve utca 4-14.; cégjegyzékszám: 01 10 041004; adószám: 10136915444; honlap: <https://www.cib.hu> ; e-mail: adatvedelem[kukac]cib.hu) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A banki átutalás tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

A Barion adatkezelésével kapcsolatban tájékozódjon a következő elérhetőségen:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

II.3.2. Kártyás Fizetés-CIB Bank Zrt:

Bankkártyás fizetés esetén az Ön a számlavezető bankja által kiadott bankkártya segítségével egyenlítheti ki a megrendelt termék ellenértékét. Ez esetben az Adatkezelő a CIB BANK fizetési oldalára navigálja Önt. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai megadását követően kiegyenlítsa a megrendelt termék ellenértékét. Az Adatkezelő nem kezel az Ön bankkártyájával kapcsolatos adatokat. Az Adatkezelő ez esetben csak a CIB BANK használatát lehetővé tevő, valamint az Adatkezelő CIB Bank Zrt.-nél vezetett számláinak valamelyikén (kedvezményezett neve: Teletál Ételfutár Kft.; HUF bankszámla száma: 10702095-27446508-50000005) történő jóváírással összefüggésben kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

Kártyás Fizetés-CIB Bank Zrt.	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, bankkártya száma, lejárat ideje, e-mail címe, CVC kód, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.
Az adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelés időtartama	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Bankkártyás fizetés esetén a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő**, illetve az Adatkezelő számlavezető bankjaként az **CIB Bank Zrt.** (székhely: H-1027 Budapest, Medve utca 4-14.; cégjegyzékszám: 01 10 041004; adószám: 10136915444; honlap: <https://www.cib.hu>; e-mail: adatvedelem[kukac]cib.hu) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Bankkártyás fizetés esetén a kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.3.3. Fizetés SZÉP kártyával:

Önnek lehetősége van továbbá a Magyarországi SZÉP és Cafetéria kártyák segítségével fizetni. A SZÉP Kártya és Cafetéria szolgáltató Pénzintézetek a következők:

- OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. (<https://szepkartya.otpportalok.hu/fooldal/>)
- K&H Bank Zrt. (<https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya>)
- MKB Bank Nyrt. (<https://www.mkbszepkartya.hu/>)
- Edenred Magyarország Kft. (<https://www.edenred.hu/>)

A SZÉP kártya vendéglátás zseben tárolt összeg erejéig,- illetve külön jogszabályi rendelkezés alapján valamennyi zsebben tárolt összeg erejéig- annak segítségével történő fizetés esetén az Adatkezelő az alábbiak szerint kezel személyes adatokat:

Fizetés SZÉP kártyával	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, bankkártya száma, lejárat ideje, e-mail címe, CVC kód, megrendelés azonosítója, megrendelt termék ellenértéke, átutalás ideje.
Az adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelés időtartama	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

A SZÉP kártya segítségével történő fizetés során kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, valamint

1. **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; adószám: 10537914-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041585; honlap: <https://www.otpbank.hu/>; e-mail: adatvedelem[kukac]otp.hu);
2. **K&H Bank Zrt.** (székhely: 095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; adószám: 10195664-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041043; honlap: <https://www.kh.hu> /; e-mail: dpo[kukac]kh.hu;
3. **MKB BANK Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci u.38.; adószám: 10011922-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-040952; honlap: <https://www.mkb.hu> /; e-mail: adatvedelem[kukac]mkb.hu férhet hozzá.

4. **Edenred Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45.; Adószám: 10884979-2-41 Cégjegyzékszám: 01 09 266926 honlap: <https://www.edenred.hu/>)

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A SZÉP kártyás fizetés tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez és a helyesbítéshez való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.4. Vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok

A Teletál működéséhez elengedhetetlen az **Adatkezelő** és az Ön közötti kapcsolattartás, kommunikáció. Önnek lehetősége van a fent megadott weboldalakon keresztül és az ételkiszállítást végző futárnál leadnia a rendeléseit. Így egyrészt elektronikus levél formájában, illetve papíralapú megrendelőlap Önnél maradó részével kap visszaigazolást a vásárlás tényéről. Másrészt az Adatkezelő, illetve – a kiszállítás esetén – a **Food Transport Line Kft.** alkalmazásában álló futár tájékoztatást nyújt Önnek a megrendelés teljesítésével kapcsolatban. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám, megrendelés heti azonosítója, megrendelt ételek
Az adatkezelés célja	az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, vásárlásra irányuló adásvételi szerződés létrehozása és teljesítése
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelés időtartama	a szerződés teljesítéséhez szükséges idő, legfeljebb a polgári jogi igények elévülése (5 év).

A Teletál weboldalának használatával kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő**, illetve –kiszállítás esetén – a **Food Transport Line Kft.** férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vásárlással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.5. Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is. Ennek érdekében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a személyes átvétel helyszíne, fizetési mód, megrendelt termék ára
Az adatkezelés célja	a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése.
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
Az adatkezelés időtartama	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő**, az elektronikus számlázó rendszer üzemeltetése kapcsán a **Mobila Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, illetve könyvelőként az **Partner Kft.** férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vásárlás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.6. Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok

Amennyiben Ön termékeinkről, aktuális információkról, akciókról szeretne naprakész információkat kapni, úgy az Adatkezelő lehetőséget biztosít Önnek online hírlevelekre történő feliratkozásra. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, e-mail cím
Az adatkezelés célja	gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése

Hírlevél küldése céljából kezelt személyes adatok	
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése

A hírlevél küldés céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő** férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A hírlevél küldés céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.7. Panaszkezelés

Amennyiben Ön nem elégedett a megrendelt termékkel vagy ha esetleg más kifogása merülne fel a termékeinkkel kapcsolatban, az Adatkezelő – az Fgytv. 17/A-17/C. §-aira tekintettel – lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy panaszt nyújtson be. Ez esetben az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Panaszkezelés	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail címe, a termék adatai (megnevezése, vételára), a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a hiba megállapítása, a kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv felvételének dátuma
Az adatkezelés célja	vásárlói kifogások, panaszok kezelése
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	a fogyasztóvédelmi panaszok kezelésével kapcsolatos, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
Az adatkezelés időtartama	a felvett jegyzőkönyvek tekintetében öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 2 év, az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő** férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.9. Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő számára kiemelt fontosságú cél a személyes adatok védelme, az érintettek információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően az Adatkezelő arra törekedett a Teletál kialakítása során, hogy – az adattakarékosság elvére is tekintettel – kizárólag legszükségesebb esetekben kerüljön sor személyes adat kezelésére. Ezek közé tartozik az Adatkezelővel való kapcsolat felvétele és fenntartása, az Adatkezelővel való kommunikáció. Ennek megfelelően az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok	
A személyes adatok kategóriái	vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az érintett üzenetének tartalma
Az adatkezelés célja	kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás az Adatkezelővel
Személyes adatok forrása	érintett
Az adatkezelés jogalapja	természetes személy ügyfél esetén hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése, legfeljebb azonban a kapcsolatfelvételt követő 6 hónap

A kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az **Adatkezelő** férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.10. Cookie-kkal kapcsolatos információk

A Teletál saját, valamint az esetleges harmadik felek által használt sütikkel kapcsolatban tájékoztatást talál a Teletál oldalán található pop-up ablakban.

III. ADATBIZTONSÁG

Az adatok megismerésére az Adatkezelő és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

III.1. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében (ún.: tiszta asztal politika).

III.2. Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl. riasztó, kamerák, rácsok, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá páncélszekrényeket is.

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az Adatkezelő elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN)

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Az Adatkezelő szervere a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

IV. AZ ÖN JOGAI

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai

kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását visszavonhatja, továbbá élhet adatai hordozásának lehetőségével, illetve tiltakozási jogával. Annak érdekében, hogy Ön tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek.

IV.1. A hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (regisztráció, hírlevél küldése és cookie-k használata, kapcsolatfelvétele) esetében Ön jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül **visszavonja hozzájárulását**. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő ugyanakkor a továbbiakban nem végez műveleteket az Ön személyes adatainak felhasználásával és törli azokat. Ön a hozzájárulását az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén, illetve a következő módokon teheti meg:

- **Regisztráció:** a regisztráció esetén a „Személyes adatok módosítása, törlése” gombra kattintással.
- **Hírlevél küldése:** a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” c. linkre kattintva, vagy a Teletál mint Adatkezelő elérhetőségeire küldött levélben.

IV.2. Hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy – az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott – kérelmére **hozzáférést** kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Ön az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Ön kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai **másolatának** rendelkezésére bocsátását is. Erre lehetősége van az az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelme alapján. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (Microsoft Excel), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése évente első alkalommal ingyenes.

IV.3. Helyesbítés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok **helyesbítését** és a hiányos adatok **kiegészítését**. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az

adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

A Teletál weboldalon történő regisztráció és a vásárlás során megadott személyes adatok helyesbítését továbbá Ön is elvégezheti a „Profil módosítása” elnevezésű felület segítségével. A változtatásokat az „mentés” gombra kattintással erősítheti meg.

IV.4. Törlés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok **törlését**, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

A Teletálban regisztrált felhasználók a profiljukat a „törlés” gombra történő kattintással is törölhetik.

Az Adatkezelő tájékoztatja Ön arról, hogy a törlés **nem kezdeményezhető** olyan adatkezelések vonatkozásában, amelyek az Adatkezelő a rá vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében végez. Kizárt ezért e jog gyakorlása például a Számv. tv. alapján megőrzendő adatokvonatkozásában.

IV.5. Az adatkezelés korlátozása

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének **korlátozását** az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az Ön hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;

- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

IV.6. Adathordozhatóság

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok **rendelkezésre bocsátását** azok további, Ön által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy az Adatkezelő egy Ön által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsa a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, hozzájárulás vagy szerződéses jogalap alapján kezelt személyes adatokra korlátozódik (regisztráció, vásárlás, szállítás, hírlevél stb.). Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika). Erre lehetősége van az az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelme alapján. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (Microsoft Excel) bocsátja rendelkezésre

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok Adtakezelő rendszereiből való törlésével. Emellett Ön az adatok hordozását követően is jogosult a Teletál használatára.

IV.7. Tiltakozás

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor **tiltakozhat** a személyes adatai hírlevél küldés céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább ebből a célból személyes adatokat, illetve törli azokat. Önnek továbbá lehetősége van arra, hogy tiltakozását a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” c, linkre kattintva fejezze ki.

IV.8. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon** belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslat lehetőségével.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt **formában** nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást **díjmentesen** biztosítja.

Az Adatkezelő minden olyan **címzettet tájékoztat** az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen Adatkezelő székhelyén a **személyazonosítás** céljából.

IV. 9. Joggyakorlás az érintett halála után¹

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban az Adatkezelőknél tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

A Teletál kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, esetleg ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja az Adatkezelő tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36-1-391-1400.

¹ Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések.

- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>
- Online ügyindítás: <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

V.2. Bírósági jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultájon ügyvéddel.

Dunakeszi, 2022. 12. 01.

1. számú melléklet

A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. Törvény (Elker tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

2. számú melléklet

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- **adatkezelő:** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- **adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **adatfeldolgozó:** az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- **harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **IP cím:** valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- **személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet

Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

Adatfeldolgozó megnevezése: Food Transport Line Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés: Food Transport Line Kft.
Cégjegyzékszám: 13 09 193119
Adószám: 25595723213
Székhely: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 6.
Ellátott tevékenység: futárszolgálati tevékenység

* * *

Adatfeldolgozó megnevezése: Partner Könyvelő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés: Partner Kft.
Cégjegyzékszám: 13-09-094829
Adószám: 13045867-2-13
Postacím: 2120 Dunakeszi, Bagoly u. 12.
E-mail: repcio@partnercsoport.hu
Weboldal: <http://www.partnerkonyveloiroda.hu/>
Ellátott tevékenység: az Adatkezelő könyvelésének vezetése

* * *

Adatfeldolgozó megnevezése: Mobila Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés: Mobila Magyarország Kft.
Cégjegyzékszám: 13 09 163384
Adószám: 12925522-4-13
Postacím: 2310 Szigetszentmiklós, Csepeli út 15-17.
Ellátott tevékenység: www.teletal.hu és www.update1.eu weboldal üzemeltetése, fejlesztése

* * *

Adatfeldolgozó megnevezése: IT Bridge Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés: IT Bridge Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-142240
Adószám: 14917040-2-13
Postacím: 1211 Budapest, Varrógép u. 8-10.
E-mail: info@itbridge.hu
Ellátott tevékenység: www.teletal.hu és www.update1.eu weboldal üzemeltetése, fejlesztése, IT rendszer üzemeltetése